|  |
| --- |
| **Отчёт о поступивших обращениях с 01.04.2019 по 30.06.2019** |
| За II квартал 2019 года поступило в администрацию района 101 обращений, в том числе письменных - 47, что составило 50 % от общего числа обратившихся; устных - 54 обращения (50%). Состоялось 6 выездных приемов в 9 муниципальных образованиях, в 11 населенных пунктах, принято 239 человек.  |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные  | устные | **ВСЕГО** | % соотношения |
| **2019 г.** | **2018 г.** |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство: | 5 | 1 | **6** | 8 | 2 | **10** | 40,00 |
| в т.ч. предоставление жилья | 4 | 2 | **6** | 13 | 3 | **16** | 62,50 |
| ремонт жилья | 2 | 0 | **2** | 1 | 6 | **7** | 0,70 |
| по теплу, воде и электроснабжению | 0 | 0 | **0** | 5 | 2 | **7** | 0,00 |
| 2 | Социально-правовая сфера: | 9 | 6 | **15** | 6 | 6 | **12** | 25,00 |
| в т.ч.материальная помощь | 1 | 2 | **3** | 1 | 0 | **1** | 200,00 |
| выделение мест в д/саду | 8 | 31 | **39** | 12 | 34 | **46** | 15,20 |
| по вопросам трудоустройства | 0 | 4 | **4** | 0 | 2 | **2** | 100,00 |
| льготы и субсидии | 3 | 0 | **3** | 0 | 3 | **3** | 0,00 |
| 3 | Вопросы заработной платы и сокращения | 1 | 0 | **1** | 2 | 0 | **2** | 50,00 |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 0 | 0 | **0** | 3 | 1 | **4** | 0,00 |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 0 | 0 | **0** | 6 | 2 | **8** | 0,00 |
| 6 | Торговля | 0 | 0 | **0** | 0 | 1 | **1** | 0,00 |
| 7 | Вопросы правоохранительного порядка | 1 | 0 | **1** | 0 | 1 | **1** | 0,00 |
| 8 | Экология и защита лесов от вырубок | 0 | 0 | **0** | 2 | 1 | **3** | 0,00 |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства | 0 | 1 | **1** | 0 | 2 | **2** | 50,00 |
| в т.ч. строительство объектов | 1 | 0 | **1** | 3 | 0 | **3** | 66,60 |
| ремонт бъектов | 0 | 0 | **0** | 0 | 1 | **1** | 0,00 |
| ремонт дорог и мостов | 2 | 1 | **3** | 3 | 2 | **5** | 40,00 |
| переселение из ветхого и аварийного | 4 | 0 | **4** | 4 | 0 | **4** | 0,00 |
| 10 | Земельные вопросы | 4 | 5 | **9** | 1 | 1 | **2** | 350,00 |
| 11 | Другое | 2 | 1 | **3** | 3 | 3 | **6** | 50,00 |
| 12 | коррупционные п/нарушения муниц. служащих | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,00 |
| ИТОГО: | 47 | 54 | **101** | 73 | 73 | **146** | 30,80 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2019г.** | **2018г.** | % |  |  |
|  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |
|  | Коллективные | 6 | 3 | **9** | 1 | 800,00 |  |  |
|  | Повторные | 0 | 6 | **6** | 17 | 64,70 |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 3 | 2 | **5** | 2 | 150,00 |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 4 | 8 | **12** | 2 | 500,00 |  |  |
|  | Опубликовано в СМИ | 0 | 0 | **0** | 0 | 0,00 |  |  |
|  | Размещено на сайте | 0 | 0 | **0** | 0 | 0,00 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % 2019/2018г. |
|  | **2019г.** | **2018г.** |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 34 | 28 | **62** | 39 | 31 | **70** | 11,40 |
|  | Меры приняты | 4 | 16 | **20** | 16 | 17 | **33** | 39,40 |
|  | Отклонено | 0 | 1 | **1** | 1 | 1 | **2** | 50,00 |
|  | Факты не подтвердились | 1 | 0 | **1** | 0 | 1 | **1** | 0,00 |
|  | ИТОГО: | 39 | 45 | **84** | 56 | 50 | **106** | 20,80 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 июля 2018г. - 8 письменных и 9 устных обращений в стадии решения вопросов |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Главный специалист по работе |  |  |  |  |  |  |  |
|  | с обращениями граждан |  |  |  |  |  | Е.П. Щербенева |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |